

Journée annuelle 2025 des partenaires de l'inclusion numérique dans la métropole d'Orléans

Le numérique :
quel levier pour l'avenir des
Jeunes ?



Création graphique : Espace C2B#ORIA45. Image générée par IA intégrée au visuel.

Le RES'O en bref

Face à la place croissante du numérique dans les démarches du quotidien, l'inclusion numérique est devenue un enjeu essentiel d'égalité des chances et de cohésion territoriale. C'est dans cette perspective que s'inscrit le RES'O, réseau d'inclusion numérique porté par Orléans Métropole.

Le RES'O rassemble et fédère les acteurs publics, associatifs et privés engagés sur le territoire métropolitain pour accompagner les publics éloignés du numérique vers davantage d'autonomie. Il vise à renforcer les compétences numériques des habitants, tout en consolidant les structures qui œuvrent au quotidien à l'accompagnement, à la médiation et à la formation numériques. En structurant les coopérations et en favorisant le partage de pratiques, le réseau contribue à faire du numérique un véritable levier d'égalité et d'accès aux droits.

La coordination et l'animation du RES'O sont assurées par l'ESPACE C2B #CRIA45, en lien étroit avec Orléans Métropole et l'ensemble des partenaires du réseau. Inscrit dans une dynamique à la fois locale et nationale, le RES'O participe également à la gouvernance de France Numérique Ensemble, permettant de valoriser les initiatives du territoire et de s'inscrire dans les orientations nationales en matière d'inclusion numérique.

La journée annuelle des partenaires de l'inclusion numérique dans la Métropole d'Orléans, à laquelle vous avez dû participer le vendredi 12 décembre 2025 au LAB'O à Orléans, s'inscrit pleinement dans cette dynamique. Elle constitue un temps fort de rencontres, d'échanges et de construction collective, au service d'un numérique plus accessible, plus juste et plus inclusif pour toutes et tous.

**Dans ses grandes lignes, voici le retour que nous pouvons faire de cette journée d'échanges autour de la thématique :
"Le numérique : quel levier pour l'avenir des Jeunes?"**

Retour sur la journée



PROGRAMME 12 décembre 2025

Journée annuelle du



Matinée

9 H 15

Ouverture

9 h 30

Conférence :
«Comment le numérique façonne-t-il les comportements et les aspirations des jeunes aujourd'hui ?».

Intervenant : **Monsieur Arnaud SYLLA**, Psychologue clinicien.
Cofondateur de Glitches - Cultures numériques et lien social

10 h 45

Animation : **Fabien Vidal**, responsable territoire et créativité.
Cofondateur de Glitches - Cultures numériques et lien social

11 h 00

Table ronde 1

« Accompagner les jeunes pour leurs démarches au quotidien » :
Témoignages de professionnels de l'accompagnement:

Arthur Pinault, Fondateur de SOS Tech,
Medhi Bouzbib, Mission locale de l'Orléanais,
Ivana Denis, Info Jeunes

12 h 15

Animation : **Fabien Vidal**, responsable territoire et créativité.
Cofondateur de Glitches - Cultures numériques et lien social

Après-midi

13 h 15

Témoignage : «Jeunes, numérique et situation de handicap »

Lucille Garcia, ergothérapeute pour le service PLA'NET des PEP 45.

13h30

FORUM des partenaires de l'inclusion numérique de la métropole d'Orléans.

Emmaüs Connect, Action Numérique, Canopé, DRANE, PEP45,(Service PLA'Net), CESI, NQT, Mission Locale de l'Orléanais, PAON (Univ O),.....

15h00

15h15

Table ronde 2

« La place du numérique dans le parcours d'éducation et d'engagement » :

Echanges croisés de professionnels :

David Catel, directeur de l'INSPE de l'Indre,
Stany Bomet, conseiller technique numérique, éducatif et innovation de
Canopé Centre Val de Loire,
Maitena Szkobel, directrice de l'Equipe Inclusion Numérique chez
TechCare,

16h15

Lise Deborde, responsable de territoire Loiret de Emmaüs Connect.

Animation : **Fabien Vidal**

16h15

17h00

Clôture de la journée

Mur d'expression



Le numérique n'est ni bon ni mauvais.
Tout dépend de l'accompagnement.



Le numérique rapproche quand il est
PARTAGÉ

Conférence d'ouverture

Intervenant : Arnaud Sylla, psychologue clinicien, cofondateur de Glitches

Animation : Fabien Vidal, responsable territoire et créativité, cofondateur de Glitches

Mur d'expression

Accompagner les jeunes pour leurs démarches au quotidien

TÉMOIGNAGES DE PROFESSIONNELS



Apprendre en jouant

- Activités ludiques
- Pré-requis



Créer des ponts entre les publics



- Inclure les parents



Accompagner les familles

- Inclure les parents



Accompagner, ce n'est pas juste expliquer

- Écouter
- Rassurer
- Simplifier
- Faire avec
- Donner confiance



Rendre visibles les solutions

- Manque de repères



Avant la compétence, la conscience



Rythmes d'apprentissage



Le vrai problème, c'est la complexité administrative



- Procédures compliquées



Mieux travailler ensemble

- Fatigue & manque de moyens



Zoom

Témoignages de professionnels de l'accompagnement.

Animation : Fabien Vidal, responsable territoire et créativité, cofondateur de Glitches

Comprendre les usages



... pour mieux accompagner

Un zoom sur la maîtrise du numérique par les jeunes



À l'aise sur les applications

- Téléphone = réflexe
- Applications = connues

→ Ils savent faire... dans leur univers

Moins à l'aise sur les sites internet



- Trop d'informations
- Navigation compliquée
- Mots difficiles

→ Le web n'est pas intuitif pour tous



Un manque de compétences...

- Pensent savoir faire
- Ne repèrent pas leurs limites

→ On ne demande pas d'aide si on ne sait pas qu'on en a besoin



Peu de demandes face aux adultes

- Peur du jugement
- Peur de paraître "nul"
- Rapport d'autorité

→ L'usage ne fait pas la compétence



De l'usage à la compétence

- Savoir cliquer ≠ comprendre
- Savoir scroller ≠ savoir chercher

→ L'usage ne fait pas la compétence



Aller vers les jeunes

- Observer les blocages
- Poser des questions simples
- Proposer sans imposer

→ Accompagner, c'est aussi anticiper



Mieux comprendre leurs usages permet de mieux les accompagner.

Zoom

Témoignages.

Mur d'expression

La place du numérique dans le parcours d'éducation et d'engagement

ÉCHANGES CROISÉS DE PROFESSIONNELS



Des parcours variés

- Parcours différents
- Usages multiples
- Besoins variés

→ Un accompagnement doit s'adapter



Travailler ensemble

- Travail en synergie
- Coopération des acteurs
- Partage des rôles

→ Travailler ensemble, pas à côté



Apprendre de façon ludique

- Ludique = motivation
- Expérimenter pour comprendre
- Apprendre en faisant

→ Le plaisir favorise l'apprentissage



Construire une culture commune

- Parents
- Enfants
- Enseignants
- Éducateurs

→ Parler le même langage numérique



Le numérique dans les parcours de vie

- de l'éducation
- de l'engagement
- de la citoyenneté

→ Pour avancer, il faut coopérer, faire confiance et investir.



Vers un système éducatif inclusif

- Parents
- Jeunes
- Professionnels
- Décideurs

→ Personne ne doit rester à l'écart



Faire confiance aux jeunes

- Envie d'apprendre
- Capacité à s'adapter
- Créativité



Un frein identifié

- Manque de soutien
- Décalage avec le terrain
- Temps long des décisions



Le numérique fait partie:

- de l'éducation
- de l'engagement
- de la citoyenneté
- De la citoyenneté

→ Pour avancer, il faut coopérer, faire confiance et investir.

Table ronde

Echanges croisés de professionnels.

Animation : Fabien Vidal, responsable territoire et créativité, cofondateur de Glitches

Forum



Introduction au Forum

La journée annuelle du RES'O est toujours organisée avec l'objectif de permettre aux structures de l'inclusion de la Métropole de mieux se connaître entre elles, et de leur donner de la visibilité à leurs actions d'accompagnement du public.

Cette année, le choix a été fait de faire participer les structures invitées dans un temps long de forum avec une animation réalisée par l'UFCV.

Chaque participant, muni d'un persona, se trouvait mis en situation de trouver une solution d'accompagnement pour le profil décrit, auprès d'une ou plusieurs structures présente sur le forum.

Les pages suivantes proposent des pistes pour ces différentes situations.

Merci à tous les partenaires ayant accepté cette modalité innovante de renforcer les partenariats.

Présentation des structures



Action Numérique

Inclusion et médiation numérique pour tous.
Accompagnement individuel et collectif pour les démarches en ligne, l'apprentissage des usages numériques et l'expérimentation.

👉 **Apprendre et gagner en autonomie, quel que soit son niveau.**



contact@actionnumerique.fr

Emmaüs Connect

Lutter contre l'exclusion numérique.

Diagnostic numérique et parcours d'accompagnement gratuits pour les personnes orientées par une structure sociale, avec accès à du matériel et des offres solidaires.

👉 **Reprendre confiance et maîtriser les bases du numérique.**



standard@emmaus-connect.org

France Travail

Accompagnement vers l'emploi et l'autonomie.
Mise à disposition d'outils et d'ateliers numériques, notamment via le dispositif PASS numérique.

👉 **Comprendre et utiliser les démarches emploi en ligne.**



francoise.deschamps@francetravail.fr



Présentation des structures



Mission Locale

Accompagnement global des jeunes de 16 à 25 ans.

Soutien dans les parcours d'emploi, de formation et d'insertion, incluant l'identification des compétences et la certification PIX.

👉 **Structurer son projet et sécuriser son parcours.**



<https://www.mlo.fr/contact/>

AFPA

Former aux métiers d'aujourd'hui et de demain.

Formations qualifiantes pour adultes, notamment dans les métiers du numérique et de l'informatique.

👉 **Se préparer rapidement à un métier porteur.**



www.afpa.fr/centre/centre-d-orleans-olivet



Université d'Orléans – PAON (Parcours d'accueil et d'orientation numérique)

Orientation et montée en compétences numériques des étudiants.

Parcours d'autoformation, accompagnement par des tuteurs et accès à la certification PIX.

👉 **Évaluer, renforcer et certifier ses compétences numériques.**



aide.paon@univ-orleans.fr



Présentation des structures



DRANE (Direction de Région Académique au numérique Educatif)

Pilotage et accompagnement du numérique éducatif.

Conseil stratégique, formation et appui aux établissements et aux équipes pédagogiques.

👉 **Déployer et structurer des projets numériques éducatifs.**



ce.drane@ac-orleans-tours.fr

NQT (Nos Quartiers ont du Talent)

Accompagnement vers l'emploi des jeunes diplômés.

Soutien individualisé pour l'accès à l'emploi, au stage, à l'alternance ou à l'entrepreneuriat.

👉 **Valoriser son potentiel et sécuriser son insertion professionnelle.**



y.fekkak@nqt.fr

CESI École d'ingénieurs

Former aux métiers techniques et numériques à forte employabilité. Formations d'ingénieurs et parcours en alternance ou en formation professionnelle.

👉 **Développer des compétences adaptées aux besoins des entreprises.**



CesiCampusCVdL@cesi.fr



Présentation des structures



Info jeunes

Information et accompagnement des jeunes sur le numérique.

Actions de sensibilisation, événements et ressources pour favoriser l'accès et les usages numériques.

👉 **Réduire les inégalités numériques et accompagner les jeunes vers des usages autonomes, responsables et éclairés.**



infojeunescvdl@ijcentre.fr



PEP45 – Service PLA'NET

Numérique et accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Équipe pluridisciplinaire intervenant sur la communication, la scolarité, l'autonomie et les démarches administratives.

👉 **Adapter le numérique aux besoins de chacun.**



<https://planet.peploiret.fr/>

Canopé

Former et accompagner la communauté éducative. Offre de formations et de ressources pédagogiques, en présentiel et à distance, notamment sur le numérique éducatif.

👉 **S'appuyer sur des outils pédagogiques éprouvés.**



contact.atelier45@reseau-canope.fr



Personae



🔗 Proposition de rapprochement



- Information emploi / formation
- Aide à l'orientation

👉 Comprendre les codes du monde du travail

- Ressources sur les jobs étudiants
- Information claire et accessible

👉 S'informer sur les opportunités



- Apprendre à chercher des offres en ligne
- Utiliser les outils numériques utiles

👉 Premiers pas vers l'autonomie numérique



- Accompagnement numérique de base
- 👉 Être à l'aise avec les outils essentiels



Personae



MYLANA, 27 ans
En recherche d'emploi
"Souhaite un emploi stable rapidement."

Besoin principal
→ Mettre à jour son CV et apprendre à chercher un emploi en ligne.

🔗 Proposition de rapprochement



- Appui à la recherche d'emploi
- Accès aux ateliers numériques (PASS numérique)
- 👉 Comprendre les démarches emploi en ligne



- Accompagnement individuel
- Ateliers pratiques CV / recherche en ligne
- 👉 Apprendre en faisant, à son rythme



- Diagnostic numérique
- Renforcer les compétences numériques de base
- 👉 Gagner en autonomie et en confiance



- Accompagnement vers l'emploi
- Valorisation du parcours et des compétences
- 👉 Être soutenue dans son projet professionnel

Personae



🔗 Proposition de rapprochement



- Découverte des métiers du numérique
- Formations qualifiantes

👉 Se projeter dans un nouveau métier



- Formations en alternance
- Lien avec les entreprises

👉 Accéder à des parcours professionnalisants



- Mise en relation avec des professionnels
- Appui à la construction du projet

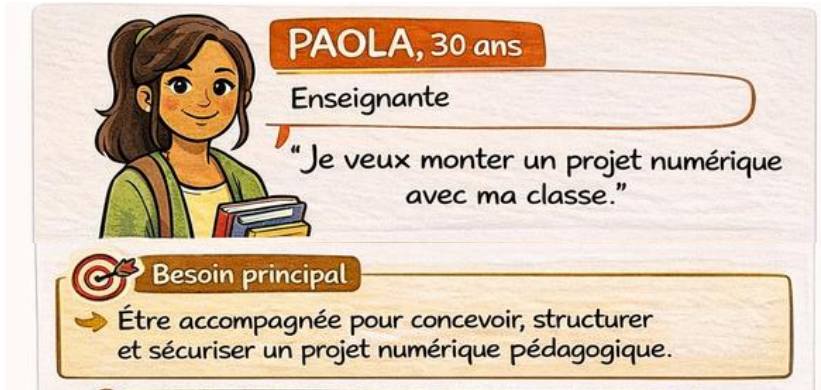
👉 Créer un réseau



- Accompagnement sur les outils numériques

👉 Renforcer les bases nécessaires à la reconversion

Personae



🔗 Proposition de rapprochement

- Formation et ressources pédagogiques
- 👉 S'appuyer sur des outils éprouvés

DRANE

- Accompagnement stratégique au numérique éducatif
- 👉 Être conseillée dans le cadre institutionnel

Action
numérique

- Ateliers et expérimentations numériques
- 👉 Tester avant de se lancer

Les
Pépés
45
La solidarité en action

- Adaptation des documents numériques
- 👉 Faciliter l'inclusion des apprenants à besoins particuliers (DYS, déficience visuelle, etc.)

Personae



🔗 Proposition de rapprochement

- Orientation formation
- Accompagnement global du parcours

👉 Structurer son projet

- Formations aux métiers du numérique

👉 Se qualifier rapidement

PAON

- Parcours d'orientation numérique
- Certification PIX

👉 Évaluer et renforcer ses compétences

- Découvrir et expérimenter le numérique

👉 Confirmer son intérêt par la pratique



Remerciements



Merci à toutes et tous

... pour cette journée d'échanges et de coopération !



Participants



Partenaires



Intervenants



Structures mobilisées

FOUNDATION
ORLÉANS

Université
d'ORLÉANS

info
Jeunes
EXPLORER LES POSSIBLES

PAEJ
Point Accueil-Careers Jeunes

INSPÉ
Institut national
supérieur du professorat
et de l'éducation
Centre Val de Loire
Académie d'Orléans-Tours

France
Travail

afoa
La formation
professionnelle

LA-MEDNUM

SOS tech

Action
numérique

WETECHCARE

CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS

Les
pep's
45
La solidarité en action

REGIAU-CANOPÉ.FR
CANOPÉ

DISPOSITIF
PAON
PARCOURS
D'ACCUEIL ET
D'ORIENTATION
NUMÉRIQUE
UNIVERSITÉ D'ORLÉANS

GLITCHES
CULTURES NUMÉRIQUES
ET LIEN SOCIAL

Mission Locale
de l'Orléanais
CENTRE VAL DE LOIRE

NQT
POUR L'ÉGALITÉ VERS L'EMPLOI

EMMAÜS
CONNECT

UFCV

ACADÉMIE
D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité



Ce livrable, ainsi que les templates
et personae utilisés lors de la journée
de facilitation graphique, ont été créés
et animés par l'UFCV.

Pour toute structure souhaitant
bénéficier
d'une démarche similaire,
contactez-nous :

Marie ARNAULT

fcc@ufcv.fr

02 38 56 87 65 – 07 57 42 17 36